

## PLANINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO „ACHEMOS POLIKLINIKOJE“ PLANAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. AB „Achema“ filialo „Achemos poliklinika“ (toliau - Poliklinika) planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros odontologinių paslaugų (toliau tekste – ASPOP) etapinio atnaujinimo ir teikimo planas (toliau tekste – Planas) skirtas saugiam etapiniam odontologinių paslaugų teikimo atnaujinimui Poliklinikoje siekiant užtikrinti tinkamą infekcijų kontrolę personalo, pacientų ir aplinkos atžvilgiu ir užkirsti kelią COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimui.
2. Visi paciento duomenys, susiję su teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, įskaitant ambulatorinio apsilankymo aprašymo, siuntimo, atsakymų į siuntimą, medicininių vaizdų, jų aprašymų ir kt., tvarkomi tik per Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS).
3. Planas privalomas vykdyti visiems Poliklinikos odontologines paslaugas teikiantiems darbuotojams.
4. Už tinkamą Plano nuostatų įgyvendinimą atsako vyr. gydytojo pavaduotoja Daina Vidmantė ir gydytoja odontologė Arūnė Mencevičienė.

### II. ĮSTAIGOS INFRASTRUKTŪRA

5. Maksimalus per dieną Poliklinikoje galimų priimti pacientų skaičius nustatomas – 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus, o dviejų savaitių laikotarpiu nuo šio sprendimo įsigaliojimo dienos epidemiologinei situacijai šalyje neblogėjant – paslaugų apimtis didinti.
6. Kabinetų, skirtų tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms skaičius – 5;
7. Kabinetų, skirtų invazinėms procedūroms skaičius – 4 ir neinvazinėms procedūroms skaičius – 1 (dentalinio rentgeno kab.);
8. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijos bus vykdomos kabinetuose Nr. 213 kab., 211 kab., 209 kab., 203 kab. nuo 7:30 val. iki 16 val. darbo dienomis. Tiesioginio kontakto su pacientu darbo grafikai suformuojami FOXUS IS, laikantis šių pacientų srautų atskyrimo principų:

Gydytojas	Savaitės dienos									
	Rizikos grupė	Grupė be rizikos	Rizikos grupė	Grupė be rizikos	Rizikos grupė	Grupė be rizikos	Rizikos grupė	Grupė be rizikos	Rizikos grupė	Grupė be rizikos
	I		II		III		IV		V	
Gyd.odontologė V. Balnasovienė, kab. 209	7.30-11.00	13.00-14.00	7.30-11.00	13.00-14.00	7.30-11.00	13.00-14.00	7.30-11.00	13.00-14.00	7.30-8.30	10.00-11.00
Gyd. odontologas P. Kuliešius, kab.211	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-9.45	11.45-12.45
Gyd. odontologė A. Mencevičienė, kab.213	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-12.45	14.15-15.15	8.45-9.45	11.45-12.45
Burnos higienistė I. Morkvėnienė, kab.203*	8.00-10.30	11.00-15.30	8.00-10.30	11.00-15.30	8.00-10.30	11.00-15.30	8.00-10.30	11.00-15.30	8.00-9.00	9.30-12.00

Pastaba: \*- dirbs tik nuo birželio 1 d.

9. Tiesioginio kontakto su pacientu kabinetų dezinfekcija atliekama kiekvieną dieną prieš pradėdant darbą, po kiekvieno tiesioginio kontakto su pacientu procedūros ir baigus darbą.
10. Kabinetų ir kitų įstaigos patalpų, daiktų, įrenginių, paviršių valymas/dezinfekcija vykdomas pagal infekcijų kontrolės reikalavimus nurodytus Lietuvos higienos normoje HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“, patvirtintoje Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“ (toliau – Lietuvos higienos norma HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“).
- 10.1. Poliklinika užtikrina, kad kiekvienas kabinetas ar kita įstaigos patalpa (ir juose esantys daiktai, įrenginiai, paviršiai) būtų valomi po kiekvieno paciento vizito.
- 10.2. Poliklinika užtikrina visų jos patalpų išvalymą ir dezinfekciją kiekvienos darbo dienos pabaigoje, atsižvelgiant į papildomas rekomendacijas nurodytas Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <http://sam.lrv.lt/lt/news/koronavirusas/informacija-sveikatos-prieziuros-specialistams>.

### III. PERSONALO DARBO PRINCIPAI

11. Poliklinika užtikrina, kad ASPOP teiktų minimalus, būtinas paslaugoms suteikti, asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų skaičius:
- Gydytojai odontologai – 3;
  - Burnos higienistai – 1;
  - Gyd. odontologo padėjėjai - 2;
12. Jeigu Poliklinikos komandoje dirbantis asmens sveikatos specialistas dirba ir kitoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau tekste – ASPI), tai, siekiant kryžminės taršos prevencijos, tokio specialisto kiekvienoje ASPI, kurioje ASPOP teikia tiesioginio kontakto su pacientu būdu, darbas organizuojamas ciklais. Gydytojai odontologai, dirbantys kitose įstaigose, ciklais dirba Poliklinikoje po 1 savaitę, burnos higienistas – po 2 sav.
13. Poliklinika užtikrina, kad darbuotojai naudotų asmeninės apsaugos priemones (toliau tekste - AAP) atsižvelgiant į saugumo lygius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. balandžio 7 d. sprendime Nr. V-754 „Dėl asmeninės apsaugos priemonių naudojimo asmens sveikatos priežiūros įstaigose pagal saugumo lygius“.
- 13.1. Poliklinikoje priimamos pacientų grupės, priskirtinos I – II - III AAP saugumo lygiams.
- 13.2. Poliklinikoje naudojamos AAP, kaip aprašyta šio Plano Priede Nr. 1.
14. Jeigu pacientui, kuriam buvo atliktas tinkamas triažas ir jau apsilankiusiam Poliklinikoje, išaiškėja simptomai ar aplinkybės, leidžiantys įtarti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį, pacientas nedelsiant izoliuojamas toje pačioje patalpoje, kviečiama GMP. Pacientui išvykus, Poliklinikoje atliekama dezinfekcija pilna apimtimi pagal šio Plano 10 punktą.
15. Taip pat įstaigoje matomoje vietoje įvardintos su Covid-19 situacijos valdymu susietos institucijos ir jų kontaktai:
- 15.1. Karštoji viruso linija COVID-19 – 1808;
  - 15.2. Greitoji medicinos pagalba (GMP) – 033 arba 112;
  - 15.3. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras tel. +370 618 79984 ir +370 616 94562 (visą parą);
16. Poliklinikos darbuotojai darbo pradžioje matuojasi kūno temperatūrą, esant temperatūrai 37,3 C, darbuotojai dirbti negali.

### IV. PACIENTŲ APTARNAVIMO IR ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI

17. Gydytojas odontologas ar kitas burnos priežiūros specialistas registruojantis pacientą vizitui telefonu atlieka paciento triažą. Jeigu pacientas nepriklauso COVID-19 ligos rizikos grupei, pacientui nenustatoma

virusinės kvėpavimo takų ligos simptomų ar aplinkybių, leidžiančių įtarti COVID-19 ligą, ar buvusį kontaktą su sergančiais COVID-19 asmenimis per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų, yra buvusi išvyka į užsienį per paskutiniąsias 14 kalendorinių dienų ir yra medicininių indikacijų kontaktinei konsultacijai, pacientas registruojamas odontologinės paslaugos teikimui.

18. Pacientų srautų valdymo principai:

18.1. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai Poliklinikoje nepriimami.

18.2. pacientams, kurie vyresni nei 60 m. ir (arba) sergantys lėtinėmis ligomis aptariamoms galimos rizikos ir įvertinama numatomo gydymo būtinumas ir paskiriamas vizito laikas, numatytas lentelėje Nr.1

18.3. kiekvienu apsilankymo atveju Poliklinikos darbuotojai identifikuoja, ar pacientas neturi virusinės infekcijos simptomų:

18.3.1. telefoninio pokalbio su Poliklinikos registratūros darbuotoju metu,

18.3.2. telefoninio pokalbio su Poliklinikos gydytoju odontologu ar kitu burnos priežiūros specialistu metu

18.4. Pacientui atvykus į Polikliniką, jos darbuotojas:

18.4.1. paprašo pacientą dezinfekuoti rankas dezinfekciniu skysčiu, arba užsidėti vienkartinę pirštines;

18.4.2. įsitikina, ar pacientas dėvi medicininę kaukę ar respiratorių, arba juos pakeičia vienkartinėmis;

19. Poliklinika organizuoja pacientų registraciją tik telefonu ir taip, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių Poliklinikos viduje bei užtikrina, kad prie kabineto durų lauktų ne daugiau kaip 1 pacientas.

20. Pacientams paslaugos teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku, apie tai pacientą informuoja registratorius ar jį vizitui registruojantis gydytojas (informacija bus patalpinta ir poliklinikos el. svetainėje).

21. Į polikliniką pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko.

22. Laukdami patekimo į polikliniką, pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m atstumo, šiam reikalavimui tenkinti numatytas ženklavimas poliklinikos išorėje.

23. Pacientas į Polikliniką privalo atvykti su kauke ir pirštinėmis, prie durų, kurios rakinamos, budi paskirtas slaugytojas, kuris pamatuoja paciento temperatūrą, surenka pirminę anamnezę, užpildydamas klausimyną pasirašytinai (Priedas Nr.2), nukreipia privalomam rankų dezinfekavimui, paduoda vienkartinius antbačius, kuriuos pacientas privalo užsidėti, vienkartinę medicininę kaukę (su savo kauke pacientas į Polikliniką patekti negali).

24. Poliklinikoje pacientai ir lydintis asmuo gali sėdėti prie kabineto išlaikydami 2 metrų atstumą vienas nuo kito.

## V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

25. Poliklinikos administracija užtikrina, kad būtų vykdoma poliklinikos per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija poliklinikoje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.
















26. Duomenys apie per dieną ASPĮ priimtą maksimalų pacientų skaičių kaupiami FOXUS sistemoje ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, poliklinikos steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

27. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas poliklinikoje mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:

27.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;

27.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.

28. Su PLANINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ ETAPINIO ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PLANU visi odontologijos profilio darbuotojai supažindinami pasirašytinai.

<b>ASMENINĖS APSAUGOS PRIEMONĖS</b> pagal saugumo lygį						
<b>I LYGIS</b> Vienkartinė medicininė kaukė 	 LIETUVOS RESPUBLIKOS Sveikatos Apsaugos Ministerija					
<b>II LYGIS</b> Vienkartinė medicininė kaukė <b>arba</b> FFP2 respiratorius  	Vienkartinės medicininės pirštinės 					
<b>III LYGIS</b> FFP2 respiratorius <b>arba</b> Vienkartinė medicininė kaukė  	Vienkartinės medicininės pirštinės 	Vienkartinis neperšlampamas chalatas <b>arba</b> vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste  	Veido skydas <b>arba</b> prie veido priglundantys akiniai  	Vienkartinė chirurginė kepurė 		
<b>IV LYGIS</b> FFP2 respiratorius <b>arba</b> FFP3 respiratorius  	Vienkartinės medicininės pirštinės 	ilgas vienkartinis neperšlampamas chalatas <b>arba</b> ilgas vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste <b>arba</b> kombinezonas   	Veido skydas <b>arba</b> prie veido priglundantys akiniai  	Vienkartinė chirurginė kepurė <b>jei naudojamas ne kombinezonas</b> 		
<b>V LYGIS</b> FFP3 respiratorius 	Vienkartinės medicininės pirštinės 	ilgas vienkartinis neperšlampamas chalatas <b>arba</b> ilgas vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste <b>arba</b> kombinezonas   	Visą veidą dengiantis sandarus veido skydas <b>arba</b> sandarus akiniai  	Vienkartinė chirurginė kepurė <b>jei naudojamas ne kombinezonas</b> 	Antibaciai arba uždara avalynė 	

### Anamnezės klausimynas

- Ar turėjote sąlytį (kontaktų) su sergančiuoju Covid'19?
  - Taip
  - Ne
- Ar pastarųjų 5 dienų bėgyje nekarščiavote?
  - Taip
  - Ne
- Ar sloguojate, kosėjate, skauda gerklę?
  - Taip \_\_\_\_\_
  - Ne
- Ar viduriuojate ar turite virškinimo trakto sutrikimo simptomų?
  - Taip \_\_\_\_\_
  - Ne
- Ar yra odos bėrimų kurioje nors kūno vietoje?
  - Taip \_\_\_\_\_
  - Ne
- Ar pastarųjų 3 dienų bėgyje vartojote paracetamolį ir kitus temperatūrą mažinančius vaistus?
  - Taip
  - Ne