

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO ATNAUJINIMO AB „ACHEMA“ FILALO „ACHEMOS POLIKLINIKA“ PLANAS 2020-05-05

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. AB „Achema“ filialo „Achemos poliklinika“ (toliau - Poliklinika) planinių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų etapinio atnaujinimo ir teikimo įstaigoje planas (toliau - Planas) nustato paslaugų teikimo etapus ir jų teikimo atnaujinimo tvarką Poliklinikoje.
2. Visi paciento duomenys, susiję su teikiamomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, įskaitant ambulatorinio apsilankymo aprašymo, siuntimo, atsakymų į siuntimą, medicininių vaizdų, jų aprašymų ir kt., tvarkomi tik per Elektroninę sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinę sistemą (ESPBI IS).
3. Planas privalomas vykdyti visiems Poliklinikos darbuotojams.
4. Už tinkamų Plano nuostatų įgyvendinimą atsako vyr. gydytojo pavaduotoja ir vyresn. slaugos administratorė.






II. PLANINIŲ AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ ATNAUJINIMO IR TEIKIMO PRIORITETAI

5. Poliklinikoje prioritetas teikiamas nuotoliniam paslaugų teikimo būdui, tuo tikslu pakeistas registracijos pas gydytojus ir slaugytojus principas – pacientas pats vizitui per e-pacientas.lt sistemą negali, gali registruotis tik per registratūrą, nuotolinėms paslaugoms gauti. Tiesioginio kontakto su pacientu ASPP teikiama tik tuomet, kai dėl ASPP specifikos jos neįmanoma suteikti nuotoliniu būdu, apie jos teikimą sprendimą priima tik gydytojas ar slaugytoja. Gydytojas sprendžia konsultacijos „gydytojas-gydytojui“ klausimus, apie tai informuodamas pacientą telefonu.
6. Gydytojo specialisto tiesioginio kontakto konsultacijoms pacientas registruojamas jo šeimos gydytojo sprendimu.
7. Pirmiausia teikiama pagalba ir paslaugos, kurių nesuteikus pacientui atsirastų poreikis būtinajai medicinos pagalbai arba labai pablogėtų paciento būklė.
8. Odontologinės paslaugos teikiamos tik ta apimtimi, kiek yra neatidėliotinos skubios pagalbos reikalingų pacientų. Burnos higienos paslaugos ir reabilitacijos paslaugos Poliklinikoje laikinai neteikiamos.
9. Profilaktinių sveikatos tikrinimų paslaugos karantino metu neteikiamos.

III. PLANINIŲ AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS IR APIMTYS

10. Maksimalus per dieną galimų priimti pacientų skaičius paslaugų atnaujinimo pirmame etape negali viršyti 50 proc. maksimalaus per dieną galimo priimti pacientų skaičiaus.
11. Tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas organizuojamas griežtai vadovaujantis šiame plane nustatytų reikalavimų ir darbo grafiko, pateikto lentelėje.

Gydytojas	Savaitės dienos									
	I		II		III		IV		V	
	Kontaktinės	Nuotolinės	Kontaktinės	Nuotolinės	Kontaktinės	Nuotolinės	Kontaktinės	Nuotolinės	Kontaktinės	Nuotolinės
Šeimos gydytoja D. Vidmantė	9.00 - 11.30	12.00 - 14.30	9.00 - 11.30	12.00 - 14.30	9.00 - 11.30	12.00 - 14.30	9.00 - 11.30	12.00 - 14.30	9.00 - 11.30	12.00 - 13.30
Šeimos gydytoja L. Kulienė	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 13.30
Šeimos gydytoja L. Pauliukėnienė	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 14.30	8.00 - 11.30	12.00 - 13.30
Gyd. endokrinologė K. Baltramonaitytė					8.00-11.30	12.00-13.00				
Gyd. echoskopuotojas A. Krimelis							8.00-14.00****			
Gyd. okulistė L. Grybauskienė	7.30-11.30	12.00-13.00	7.30-13.00**		7.30-11.30	12.00-13.00				
Gyd. LOR N. Šmitas			8.00-11.00		8.00-10.00					
Gyd. akušerė-ginekologė I. Sučkova	8.00-16.00									
Gyd. urologas E. Varpiotas			12.00-16.00***							
Gyd. reabilitologė D. Sasnauskienė	8.30-12.00									
Gyd. neurologas T. Pilypas					9.00-13.00					
Darbo medicinos gyd. V. Januškevičius	10.00-13.00	13.00-15.00								
Gyd. odontologė V. Balnasovienė	7.00-15.00		7.00-15.00		7.00-15.00		7.00-15.00		7.00-13.30	
Gyd. odontologas P. Kuliešius	8.00-13.00		8.00-15.00				8.00-15.00			
Gyd. odontologė A. Mencevičienė					7.30-15.00		7.30-15.00		7.30-13.00	
Burnos higienistė I. Morkvėnienė	8.00-15.30		8.00-12.00*		8.00-15.30					
Gyd. endoskopuotoja J. Ožemlauskienė							7.30-12.00			

Pastabos:
 – rizikos grupės pacientai;
 – pacientai neturintys rizikos;
 – nuotolinės konsultacijos;
 – teikiamos tik neatidėliotinos paslaugos;
 – paslaugos laikinai neteikiamos.
 *- dirba kas antrą antradienį;
 **- dirba kas antrą savaitę;
 ***- dirba antrą mėnesio antradienį (vieną kartą per mėn.);
 ****- dirba kas antrą mėn. ketvirtadienį (du kartus per mėn.).

- Kabinetų, skirtų tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijoms darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: tiesioginė konsultacija iki 15 min., valymas ir dezinfekavimas 15 min (minimalus ekspozicijos laikas) ir vėdinimas 15 min (vyksta kartu su valymu). Tiesioginėms konsultacijoms skirtame kabinete galima registruoti dvi konsultacijas per valandą.
- Kabinetų, skirtų neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniam tyrimams atlikti darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: laikas neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniam tyrimams atlikti priklauso nuo neinvazinės procedūros ar neinvazinio tyrimo sudėtingumo, valymas ir dezinfekavimas 15 min (minimalus ekspozicijos laikas) ir vėdinimas 15 min (vyksta kartu su valymu). Viename kabinete skirtame neinvazinėms procedūroms ar neinvaziniam tyrimams atlikti galima registruoti iki dviejų pacientų per valandą.
- Kabinetų, skirtų invazinėms procedūroms ar invaziniam tyrimams atlikti darbas organizuojamas nuosekliai paskirstant laiką: laikas invazinėms procedūroms ar invaziniam tyrimams atlikti priklauso nuo invazinės procedūros ar invazinio tyrimo sudėtingumo, valymas ir dezinfekavimas 20 min (minimalus ekspozicijos laikas) ir vėdinimas 20 min (vyksta kartu su valymu). Viename kabinete skirtame invazinėms procedūroms ar invaziniam tyrimams atlikti galima registruoti iki vieno paciento per valandą.
- Vizitui procedūriniame kabinete skiriama 10 min, po vizito paliekamas 10 min. tarpas procedūrinio kabineto dezinfekcijai.

16. Kabinetuose, kuriuose teikiamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, darbo priemonės, medicinos prietaisai privalo atitikti higienos normų bei teisės aktų, reguliuojančių medicinos priemonių (prietaisų) naudojimą, reikalavimus.
17. Dažnai liečiamų paviršių valymas ir dezinfekcija vykdoma vadovaujanti patvirtintais dezinfekcijos planais vyr. gydytojo 2019.07.02 potvarkiu Nr. V19/25, papildant, rekomendacijomis kurios nurodytos LR sveikatos apsaugos ministerijos interneto svetainėje <https://sam.lrv.lt/lt/koronavirusas/informacija-aspi-ir-sveikatos-prieziuros-specialistams-1>
18. Susidariusios medicininės atliekos tvarkomos kaip infekuotos B kategorijos atliekos (UN3291).
19. Šeimos klinikoje įtarus COVID-19 atvejį pacientas palydimas į izoliacinę patalpą ar tam skirtą kabinetą ir atliekami Ekstremalių situacijų valdymo plane numatyti veiksmai. Jeigu atvejis nustatomas gydytojo kabinete, izoliacine patalpa traktuojamas tas gydytojo kabinetas, kuriame jis yra (pacientas neišvedamas į kitą patalpą).
20. Gydytojas, identifikavęs COVID'19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejį poliklinikoje telefonu 112 informuoja GMP, kol atvyks GMP, neišleidžia paciento iš izoliatoriaus, jam išvykus, informuoja NVSC, pagal rekomendacijas pasikeičia savo naudotą aprangą, vienkartinės AAP saugiai sudėdamas į biologinių atliekų ženklų paženklintą konteinerį.
21. Identifikavus Covid-19 ligos atvejį Poliklinikoje besilankiusiam pacientui ar įstaigos darbuotojui, vertinama darbuotojų turėtos ekspozicijos rizika ir organizuojamos valdymo priemonės, vadovautis Sveikatos apsaugos darbuotojų COVID-19 ekspozicijos bei ligos valdymo gairėmis (toliau – Gairės): http://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/files/KORONA/SAD_ekspozicijos_gaires_v1_galutinis.pdf

IV. PACIENTŲ SRAUTŲ VALDYMO PRINCIPAI

22. Virusinės infekcijos simptomų turintys pacientai nuo šių simptomų neturinčių pacientų atskiriami, juos nukreipiant į izoliatorių, atskiru įėjimu per medicinos punktą.
23. Vyresni nei 60 m. pacientai ir lėtinėmis ligomis sergantys pacientai atskiriami nuo virusinės kilmės nusiskundimų turinčių pacientų ir nuo rizikos sveikatai neturinčių pacientų grupės skiriant jiems atskirą priėmimo laiką (žiūr. 9 punkto lentelę). T.y. kiekvienam srautui priskiriamos atskiros priėmimo valandos poliklinikoje.
24. Skiriant ilgesnį nei įprastai paciento priėmimo laiką, užtikrinama, kad nesusidarytų fizinių pacientų laukimo eilių jos viduje, t.y. laukti gali ne daugiau nei vienas pacientas prie vieno kabineto durų.
25. Visi pacientui paskirti tyrimai ir (ar) procedūros turi būti atlikti vieno vizito metu, išskyrus atvejus, kai to negalima atlikti dėl tyrimo ir (ar) procedūros specifikos, ar yra išankstinė registracija paslaugai gauti.
26. Pacientams paslaugos teikiamos griežtai jiems paskirtu vizito laiku, apie tai pacientą informuoja registratorius ar jį vizitui registruojantis gydytojas (informacija bus patalpinta ir poliklinikos el. svetainėje).
27. Į polikliniką pacientas (esant būtinybei – ne daugiau kaip vienas lydintis asmuo) įleidžiamas likus ne daugiau nei 10 min. iki paskirto vizito laiko.
28. Laukdami patekimo į polikliniką, pacientai vienas nuo kito privalo laikytis saugaus 2 m atstumo, šiam reikalavimui tenkinti numatytas ženklavimas poliklinikos išorėje.
29. Pacientas į Polikliniką privalo atvykti su kauke ir pirštinėmis, prie durų, kurios rakinamos, budi paskirtas slaugytojas, kuris pamatuoja paciento temperatūrą, surenka pirminę anamnezę, užpildydamas klausimyną pasirašytinai (1 priedas), nukreipia privalomam rankų dezinfekavimui, paduoda vienkartinius antbačius, kuriuos pacientas privalo užsidėti, vienkartinę medicininę kaukę (su savo kauke pacientas į Polikliniką patekti negali).
30. Poliklinikoje pacientai ir lydintis asmuo gali sėdėti prie kabineto išlaikydami 2 metrų atstumą vienas nuo kito.

V. PERSONALO DARBO PRINCIPAI

31. Siekiant saugoti Poliklinikos darbuotojus nuo tiesioginio kontakto su pacientais ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti, nuotolines konsultacijas gali teikti sveikatos priežiūros specialistai dirbantys Poliklinikoje ir ne kabinetuose, skirtuose tiesioginio kontakto su pacientu ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti, o tiek ir nuotoliniu būdu namuose dirbantys darbuotojai.
32. Su pacientu kontaktuoja tik tas personalas, kuris būtinas paslaugai užtikrinti, kitam personalui bendrauti su pacientais draudžiama.
33. Pagal asmeninės apsaugos priemonių naudojimo reikalavimus, karantino metu Poliklinikoje taikomi 2 ir 3 saugumo lygiai <https://sam.lrv.lt/uploads/sam/documents/files/KORONA/lygiai.pdf>
34. Visi gydytojai, slaugytojai ir pagalbinis personalas, kurie tiesiogiai kontaktuoja su pacientu yra aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis (toliau - AAP), kurias privalo dėvėti pagal 2 priede pateikiamą lentelę (http://hi.lt/uploads/pdf/COVID-19/AAP_pagal_saugumo_lygius.pdf). Papildomai, siekiant mažinti užsikrėtimo riziką ir streso lygį dėl užsikrėtimo virusu, Poliklinikos personalui gali būti išduodamos papildomos apsaugos priemonės, pagal poreikį:
 - 34.1. Gydytojams ir slaugytojams papildomai gali būti išduodamos AAP – vienkartiniai chalatai, FFP2 kaukės, apsauginiai akiniai ar skydelis, antbačiai, vienkartinės prijuostės. Jei gydytojui izoliatoriuje teks apžiūrėti pacientą, turintį virusinės infekcijos požymių ar karščiuojantį pacientą, kontaktuojančiam personalui privalu rengtis vienkartinį kombinezoną/vienkartinį chalata, antbačius, vienkartinę prijuostę, dėvėti apsauginę FFP2 kaukę, vienkartinę kepuraitę, akinius/skydelius ir pirštines.
 - 34.2. Valytojams išduodamos AAP: valant izoliatorių po paciento apsilankymo – vienkartiniai kombinezonai/vienkartiniai chalatai, FFP2 respiratoriai, pirštinės, vienkartinės prijuostės, vienkartinės kepuraitės, antbačiai, apsauginiai akiniai.
 - 34.3. Gydytojas odontologas, gydytojas endoskopuotojas ir asistuojantis slaugytojas ar odontologo padėjėjas prieš atlikdami procedūras turi naudoti vienkartinį kombinezoną/vienkartinį chalata, vienkartinę prijuostę, vienkartinę kepuraitę, antbačius, pirštines, FFP2 respiratorių, apsauginius akinius.
35. Teikiant tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir siekiant kryžminės taršos prevencijos, specialistai turi dirbti ciklais planuojant darbą teikiant ambulatorines ar stacionarines paslaugas Poliklinikoje, taip pat teikiant ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas skirtingos rizikos grupėms priklausantiems pacientams (virusinės infekcijos simptomų turintiems pacientams ir šių simptomų neturintiems; virusinės infekcijos simptomų neturintiems pacientams nedidelės rizikos ir vyresni nei 60 m. bei (arba) lėtinėmis ligomis sergantiems pacientams).
36. Tiesioginio kontakto ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai atsako už teisingą darbo skirtingose asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiose darbovietėse deklaravimą ir darbo ciklais laikymąsi siekiant kryžminės taršos prevencijos.
37. Siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų teikimą bei darbuotojų ir pacientų saugumą, reguliariai atliekamas tiesioginio kontakto asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų testavimas, paimant tepinėlį iš nosiaryklės ir ryklės SARS-CoV-2-PGR tyrimui dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atlikti, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro - Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo 2020 m. kovo mėn. 27 d. sprendimu Nr. V-593 "Dėl sveikatos priežiūros specialistų testavimo siekiant valdyti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimą".




















VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

38. Poliklinikos administracija užtikrina, kad būtų vykdoma poliklinikos per dieną galimo priimti maksimalaus pacientų skaičiaus stebėseną, vertinama epidemiologinė situacija poliklinikoje ir, jai keičiantis, koreguojamas maksimalus priimamų pacientų skaičius.
39. Duomenys apie per dieną ASPĮ priimtą maksimalų pacientų skaičių kaupiami FOXUS sistemoje ir prireikus pateikiami Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijai, poliklinikos steigėjui ar Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrai prie Sveikatos apsaugos ministerijos.
40. Tiesioginio kontakto su pacientu konsultacijų teikimo planavimo mastas poliklinikoje mažinamas ne mažiau kaip 50 proc., esant bent vienai iš šių sąlygų:
 - 35.1. šalyje patvirtinta po 50 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų per dieną 3 dienas iš eilės;
 - 35.2. šalyje patvirtinta 200 ar daugiau naujų COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) atvejų bent 1 dieną.
36. Su SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO ATNAUJINIMO AB „ACHEMA“ FILALO „ACHEMOS POLIKLINIKA“ planu visi „Achemos poliklinikos“ darbuotojai supažindinami pasirašytinai.

1 priedas: Anamnezės klausimynas

1. Ar turėjote sąlytį (kontaktų) su sergančiuoju Covid'19?
 - a. Taip
 - b. Ne
2. Ar pastarųjų 5 dienų bėgyje nekarščiavote?
 - a. Taip
 - b. Ne
3. Ar sloguojate, kosėjate, skauda gerklę?
 - a. Taip _____
 - b. Ne
4. Ar viduriuojate ar turite virškinimo trakto sutrikimo simptomų?
 - a. Taip _____
 - b. Ne
5. Ar yra odos bėrimų kurioje nors kūno vietoje?
 - a. Taip _____
 - b. Ne
6. Ar pastarųjų 3 dienų bėgyje vartojote paracetamolį ir kitus temperatūrą mažinančius vaistus?
 - a. Taip
 - b. Ne

2 priedas: Asmeninės apsaugos priemonės pagal saugos lygius ([http://hi.lt/uploads/pdf/COVID-19/AAP pagal saugumo lygius.pdf](http://hi.lt/uploads/pdf/COVID-19/AAP_pagal_saugumo_lygius.pdf))

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #00728f; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">I LYGIS</div> <div style="text-align: center;">  </div> </div>						
II LYGIS	Vienkartinė medicininė kaukė 	Vienkartinės medicininės pirštinės 	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <div style="margin-left: 10px;"> LIETUVOS RESPUBLIKOS SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJA </div> </div>			
III LYGIS	FFP2 respiratorius arba Vienkartinė medicininė kaukė 	Vienkartinės medicininės pirštinės 	Vienkartinis neperšlampusis chalatas arba vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste 	Veido skydas arba prie veido prigludantys akiniai 	Vienkartinė chirurginė kepurė 	
IV LYGIS	FFP2 respiratorius arba FFP3 respiratorius 	Vienkartinės medicininės pirštinės 	ilgas vienkartinis neperšlampusis chalatas arba ilgas vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste arba kombinezonas 	Veido skydas arba prie veido prigludantys akiniai 	Vienkartinė chirurginė kepurė jei naudojamas ne kombinezonas 	
V LYGIS	FFP3 respiratorius 	Vienkartinės medicininės pirštinės 	ilgas vienkartinis neperšlampusis chalatas arba ilgas vienkartinis chalatas su neperšlampa prijuoste arba kombinezonas 	Visą veidą dengiantis sandarus veido skydas arba sandarus akiniai 	Vienkartinė chirurginė kepurė jei naudojamas ne kombinezonas 	Antbačiai arba uždara avalynė 